

Projectnaam:
Projectnummer:
Onderwerp:
Bijlagen:
Status:
datum:

Monitoring omgevingsbeleidsindicatoren
24201
Nota van Inlichtingen DEF2
Geen
Definitief
24-3-2026

Ref. nr.	Onderwerp/Pagina	Vraag	Antwoord
1	Verklaring/bewijs van verzekering beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	Is het de bedoeling dat wij bij onze inschrijving al een verklaring/bewijs van verzekering beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bijvoegen? Of is dit een bewijsstuk voor de winnende inschrijver?	Alle inschrijvers dienen hetgeen gevraagd i.a.v. beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering(en) in te dienen bij de Inschrijving.
2	Prijsindexatie	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat jaarlijkse indexatie plaatsvindt op basis van de CPI. Voor softwarelicenties en SaaS-dienstverlening worden prijsaanpassingen in de markt veelal gebaseerd op loon- en ontwikkelkosten (bijvoorbeeld het CBS-indexcijfer contractuele loonkosten). Is opdrachtgever bereid toe te staan dat voor softwarelicenties en bijbehorende dienstverlening een alternatieve index wordt toegepast die beter aansluit bij de kostenstructuur van deze dienstverlening?	Nee. De provincie Utrecht houdt vast aan indexatie op basis van de CPI.
3	Referentie 3	In paragraaf 1.1.1.2 van het document 24201 Aanbestedingsleidraad EA Monitoring omgevingsbeleidsindicatoren PU - def - v.260211 staat referentie 3 omschreven: In staat zijn en ervaring hebben in het o.b.v. specificaties van een referent ontwikkelen, bouwen, implementeren/operationeel opleveren en onderhouden van een website die beschikt over een eigen CMS. Vraag: wat wordt precies bedoeld met "een eigen CMS". Bedoelt u een maatwerk CMS? Of wellicht een open source saas CMS dat specifiek voor de Provincie Utrecht wordt gehost?	De provincie Utrecht bedoelt een CMS waarmee zij in staat is de (content op de) site te kunnen onderhouden, zonder dat daarvoor tussenkomst van Opdrachtnemer nodig is. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan aan het aanpassen van pagina's, het toevoegen van pagina's, etc. Voor de overige specificaties verwijzen wij naar de Aanbestedingsleidraad, het programma van eisen en het programma van wensen van deze aanbesteding
4	Eis 13	In paragraaf 2.2 van het document 24201 Aanbestedingsleidraad EA Monitoring omgevingsbeleidsindicatoren PU - def - v.260211 staat beschreven: "Opdrachtgever wil de vrijheid hebben om de pagina's zelf te kunnen invullen/aanpassen en hierin ook HTML te kunnen toepassen". En Eis 13 van Bijlage I - PvEisen_aanbesteding_monitoringssoftware - def - v.260210 stelt: In de website moet met HTML gewerkt kunnen worden. Vraag: waarom heeft de provincie deze eis? Deze wens ondermijnt het idee achter een CMS. Hierdoor ontstaat wildgroei aan design en het tast de huisstijl en responsivens van een website aan.	De provincie Utrecht wil binnen de structuur van de site HTML edit-functionaliteit hebben om bepaalde wijzigingen sneller te kunnen doorvoeren. Wildgroei aan design en huisstijl is naar mening van de provincie Utrecht een kwestie van discipline en als zodanig niet een gevolg van HTML edit-functionaliteit.
5	Eis 17	Eis 17 van Bijlage I - PvEisen_aanbesteding_monitoringssoftware - def - v.260210 stelt: Het embedden van externe frames in de webpagina's is mogelijk. Vraag: waarom heeft de provincie deze eis? Deze wens ondermijnt het idee achter een CMS. Hierdoor ontstaat wildgroei aan design en het tast de huisstijl en responsivens van een website aan.	De provincie Utrecht beschikt over verschillende applicaties waarin datavisualisaties gemakkelijk in het wenselijk domein kunnen worden genomen in de centrale omgeving voor monitoring. Zie verder ook het antwoord op vraag 4.
6	Eis 35	Eis 35 van Bijlage I - PvEisen_aanbesteding_monitoringssoftware - def - v.260210 stelt: "We willen de optie hebben om zelf met de templates te werken en nieuwe monitors in te richten". Vraag: waarom wil de Provincie Utrecht dit? Hoe ziet de Provincie Utrecht dit voor zich?	De provincie Utrecht zoekt een oplossing om binnen het framework van de op te leveren website door middel van standaarden/sjablonen/templates in het CMS, zelf nieuwe monitors te kunnen opzetten. Deze standaarden/sjablonen/templates worden vooral in samenspraak (tussen de provincie en Opdrachtnemer) vastgesteld. Zie verder de leidraad, onder andere bij de gunningscriteria (pagina 25, 26, 27).
7	Eis 36	Eis 36 van Bijlage I - PvEisen_aanbesteding_monitoringssoftware - def - v.260210 stelt: "Voordat er een uitwerking komt, zal Opdrachtgever een offerte uitvragen met de specifieke vraag. Opdrachtgever is niet verplicht een uitwerkingsvraag aan Opdrachtnemer te gunnen." Vraag: waarom schrijft de provincie een tender uit als er aansluitend een offerte uitvraag kan komen zonder gunningsplicht? Of betreft het hier een aanbesteding waarin meerdere partijen voor gunning in aanmerking komen, waarna er een minicompentie volgt om een nadere opdracht gegund te krijgen? Als dit inderdaad zo is, dan konden wij dit in ieder geval niet (duidelijk) afleiden uit de aanbestedingsdocumenten.	Als er een nieuwe monitor moet worden uitgewerkt en Opdrachtgever heeft hiervoor niet voldoende kennis en/of capaciteit, kan dit bij Opdrachtnemer worden neergelegd. In een offerte-uitvraag worden de specificaties van de nieuwe monitor uitgewerkt zodat voor alle partijen duidelijk is wat de scope is van de vraagstelling. Opdrachtgever is vervolgens vrij om op de offerte (voor uitwerking van een nieuwe monitor of anderszorg advies binnen de scope van de Overeenkomst) van Opdrachtnemer in te gaan of niet. Zie voor meer duiding de leidraad pagina 10 onder "Uitwerkfase" en pagina 28 onder hoofdstuk 5.4 derde alinea.
8	Inschrijfstaat - Aantal gebruikers	In INSCRUFSTAAT PROJECT 24201 van het document 24201 Aanbestedingsleidraad EA Monitoring omgevingsbeleidsindicatoren PU - def - v.260211 staat bij licentiekosten het getal '10' Vraag: betekent dit dat u 10 gebruikers voorziet voor wat er opgeleverd moet gaan worden?	Bij regel 1.0 van de inschrijfstaat staat als onderwerp Licentiekosten per jaar , eenheid = jaar . Het getal 10 is het aantal jaren. Zie ook de leidraad hoofdstuk 2.8.
9	Inschrijfstaat - Betekenis verrekenbaar	Wordt een inschrijving door een leverancier met een ISO 27001 certificaat, die gebruikmaakt van hostingsdiensten van een partij met een SOC2, gezien als gelijkwaardig aan de ISO 27017/27018? V = "verrekenbaar" N = "niet verrekenbaar" (derhalve vaste prijs) Vraag: betekent dit dat alle posten met een V verrekenbaar gaan worden buiten de vaste tenderprijs om?	Nee. Verrekenbaar betekent de door inschrijver opgegeven uurprijs in de inschrijfstaat maal het werkelijk gemaakte aantal uren/eenheden op het moment van uitvoering van (een) opdracht. FICTIEF voorbeeld: stel dat Opdrachtnemer bij punt 3.2 een uurprijs van € 10 invult. Om tot een goede weging en vergelijkbaarheid te kunnen komen wordt dat in deze aanbesteding vermenigvuldigd met 200 (= € 2.000). Als Opdrachtnemer bij de uitvoering van een vraagstuk conform punt 3.2, 30 uur nodig heeft, dan wordt er € 10 maal 30 in rekening gebracht (= € 300).
10	PvE - Metadata	In het PvE staat dat de metadata moet kunnen worden uitgebreid met minimaal 10 nieuwe eigenschappen. Kunt u toelichten welke aanvullende metadata-eigenschappen u hiermee beoogt? Indien het doel is flexibeliteit voor toekomstige metadata, volstaat een oplossing waarbij een beperkt aantal vrij configureerbare metadata-velden beschikbaar is?	Het doel is inderdaad flexibiliteit naar de toekomst. Zie verder eis 24 van het Programma van Eisen.
11	Losse bijlagen	Veel bijlagen staan op dit moment onderin het Word-document Aanbestedingsleidraad. Zou u deze bijlagen los kunnen uploaden op TenderNet?	Nee. Inschrijvers dienen deze bijlagen waar van toepassing zelf in te vullen/apart in te dienen.
12	ISO 27017/27018	Wordt een inschrijving door een leverancier met een ISO 27001 certificaat, die gebruikmaakt van hostingsdiensten van een partij met een SOC2, gezien als gelijkwaardig aan de ISO 27017/27018?	Ja, mits daarmee een gelijkwaardig (TS22.1) niveau van beveiliging en privacybescherming kan worden aangetoond. Zie verder pagina 21 van de leidraad onder 4.3.2.1
13	Definitie indicator (1)	Wat is de definitie van een indicator volgens de Provincie Utrecht, is dit hetzelfde als een KPI?	In hoofdstuk 2.2 van de aanbestedingsleidraad spreekt de provincie over zowel KPI als indicatoren. We stellen de KPI's gelijk aan deelonderwerpen die iets zeggen over de voortgang van een hoofdonderwerp. Technisch gezien zijn KPI's en indicatoren hetzelfde, maar het beoogde onderscheid is bedoeld om het verschil duidelijk te maken tussen enkelvoudige, duidelijke gegevens en samengestelde (uit meer bronnen en analyses bestaande) indicatoren.
14	Definitie indicator (2)	Wat is het verschil tussen een indicator en een beleidsindicator?	Technisch is er geen verschil in deze indicatoren. We wilden met dit onderscheid duidelijk maken dat de ene indicator rechtstreeks in verbinding gebracht wordt met beleidsdoelen, terwijl een andere indicator gaat over het volgen van algemene trends, niet rechtstreeks in verbinding met een beleidsdoel.
15	Bijlage K	Zoals beschreven in bijlage K wordt er voor het opstellen van een monitor gebruik gemaakt van thema's en subthema's. Onder het subthema "ontwikkeling bevolking" kunnen wij ons voorstellen dat er gebruik wordt gemaakt van een aantal nader te bepalen verschillende indicatoren/KPI's. Is deze aanname in lijn met de verwachting van de Provincie Utrecht?	Ja, deze aanname is in lijn met de verwachtingen van de Provincie Utrecht.
16	G1.1 Plan van Aanpak	Met "overgezette Staat van Utrecht, overgezette monitor omgevingsbeleid," wordt alleen de data daarin bedoeld?	Nee, hiermee wordt bedoeld dat de database van de huidige Staat van Utrecht wordt overgezet incl. de toegang daartoe in de centrale monitor omgeving (en dus excl. de huidige specials en themapagina's) en dat de gehele monitor Omgevingsbeleid wordt overgezet (data incl. thema-Subthema-/Indicatorpagina's).
17	Meer documentatie over de huidige (database) architectuur	Heeft de Provincie Utrecht meer documentatie over de huidige (database) architectuur van "monitor omgevingsbeleid en de monitors voor omgevingsprogramma's"?	Nee, deze documentatie is niet beschikbaar.
18	Archivering	Er wordt gevraagd om een SaaS. Wat wordt precies bij archivering verwacht? Is het de bedoeling dat historische versies van datasets, dashboards en websites integraal raadpleegbaar moeten blijven, of dat het voldoende is wanneer data periodiek kan worden teruggezet of geëxporteerd?	Het is voldoende dat data periodiek kan worden teruggezet of geëxporteerd.
19	Rol bij KPI's	In PvE staat dat opdrachtneer KPI's implementeert. In de casus volkshuisvesting wordt echter gevraagd dat de opdrachtneer helpt bij het bepalen van indicatoren. Kan worden verduidelijkt in hoeverre van de opdrachtneer wordt verwacht dat deze inhoudelijk meedenkt bij het bepalen van KPI's en indicatoren, en in hoeverre deze reeds door opdrachtgever worden vastgesteld? Kan dit ook wisselen per monitor?	Dit kan wisselen per monitor. De verantwoordelijkheid voor de inhoudelijke keuzes ligt altijd bij (de beleidsmaats van) de provincie Utrecht. Het aanbrengen van mogelijke databronnen en indicatoren kan in voorkomende gevallen binnen de scope van opdrachten aan Opdrachtnemer vallen.
20	API's	Verwacht de Provincie hier ook een Open Data Service API?	Nee, de provincie verwacht alleen een mogelijkheid om data aan het systeem toe te voegen middels een API. Onze datasets stellen we actief beschikbaar via andere kanalen.
21	SaaS oplossing	hoeveel gebruikers heeft de PU van de SAAS oplossing?	In hoofdstuk 2.2 van de aanbestedingsleidraad onderaan pagina 6 worden de drie onderdelen van de opdracht benoemd. Voor wat betreft het CMS, ofwel de "achterkant" van de website die onder 1 wordt genoemd, zullen per op te leveren monitor ongeveer 5 medewerkers van de provincie Utrecht toegang moeten hebben om content te wijzigen en toe te voegen. (zie ook pagina 7 van de leidraad laatste alinea en het PvE en PwV). Momenteel zijn er twee monitoren actief. Op termijn wil de provincie Utrecht meerdere monitoren toevoegen. De inschatting is dat er in totaal 12-18 monitoren zullen worden ontwikkeld (zie pagina 10 van de leidraad). Het aantal unieke gebruikers komt hiermee uit op maximaal 90. Omdat wij verwachten dat sommige gebruikers zich met meerdere monitors bezig zullen houden, zal het werkelijke aantal unieke gebruikers lager zijn.